



# ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N. IANNACCONE

Via Ronca 11 - 83047 **LIONI** (AV)

con plesso e sezioni associate di scuola dell'infanzia, primaria e sec. di 1° grado di **Teora** (AV)

AVIC86000T - C.F.91007490641 - C.U. Fatt.UFIV4S

Sito web: [www.iclioni.edu.it](http://www.iclioni.edu.it)

tel/fax: 082742046 e-mail: [avic86000t@istruzione.it](mailto:avic86000t@istruzione.it) e-mail pec: [avic86000t@pec.istruzione.it](mailto:avic86000t@pec.istruzione.it)

Scuola dell'infanzia e scuola primaria	Via Ronca 11	83047 Lioni (AV)	Tel/Fax 082742046-0827 270275
Scuola secondaria 1° grado	Via Ronca 20	83047 Lioni (AV)	Tel. 082742015
Scuola dell'Infanzia, primaria e sec. 1°	Largo Europa 10	83056 Teora (AV)	Tel. 082751077

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "N. IANNACCONE"-LIONI  
Prot. 0006647 del 13/06/2024  
I-1 (Uscita)

## CIRCOLARE N. 415

**Ai Docenti** dell'I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

**Ai Genitori** dell' I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

**Agli alunni** della Scuola Secondaria di I° Grado dell'I.C. "N.Iannaccone" di Lioni e Teora

**Agli alunni** delle classi 5<sup>a</sup> dell'I.C. "N. Iannaccone" di Lioni e Teora

**Al Personale A.T.A.**

Al Sito web della scuola [www.iclioni.edu.it](http://www.iclioni.edu.it)

Agli Atti

Bacheca Argo

**Oggetto:** Questionari customer satisfaction A.S. 2023/2024.

Al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) sono stati predisposti questionari di customer satisfaction per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA. Tale rilevazione costituisce un elemento importante per individuare criticità e punti di forza del Rapporto di autovalutazione (RAV).

I questionari in modalità online sono rivolti ai docenti di tutti i gradi d'istruzione, ai genitori e agli alunni delle classi quinte della scuola primaria e di tutte le classi della scuola secondaria di I grado e al personale ATA.

Il questionario è anonimo. Non saranno raccolti dati personali di alcun tipo.

Potranno essere compilati **ENTRO E NON OLTRE SABATO 22 GIUGNO 2024** accedendo con il proprio account Google (account istituzionale per il personale scolastico).

I docenti coordinatori informeranno i rappresentanti dei genitori e, per il loro tramite, i genitori e gli alunni, invitandoli alla compilazione del questionario.

I link ai questionari sono visibili sulla BACHECA GENITORI, DOCENTI, ALUNNI (CLASSI QUINTE) ED ATA.

Il personale docente ed ATA, i genitori docenti prenderanno visione della presente circolare sulla bacheca Argo e sul sito web [www.iclioni.edu.it](http://www.iclioni.edu.it).

Cordiali Saluti.

**Il Dirigente scolastico  
Prof. Gerardo CIPRIANO**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico  
D.P.R. 28/12/2000 n. 445, del D.Lgs. 07/03/2005 n. 82 e norme collegate,  
il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa